



Dienstverleningsdocument

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze bijlage leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Kerngegevens

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de dienstenwijzer welke u via onze website (www.a-krediet.nl) kan downloaden. In deze dienstenwijzer treft u informatie aan over onder meer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. Kortweg bestaat onze dienstverlening uit adviseren, bemiddelen en het geven van nazorg. Bij A-Krediet kunt u telefonisch advies krijgen of door middel van een bezoek bij ons op kantoor.

Wij zijn onze klanten graag op de volgende wijze van dienst.

Stap 1: Oriënteren

In beginsel kunt u middels onze website zich oriënteren over de dienstverlening van A-Krediet alsmede de producten welke wij voor u kunnen bemiddelen en adviseren. Op onze website zijn diverse tools aanwezig om te kijken naar uw lening mogelijkheden alsmede de bijbehorende maandlast en de (vanaf) rentepercentages.

Stap 2: Analyse

Tijdens deze fase van onze dienstverlening zullen wij uw persoonlijke gegevens, uw behoeften en wensen inventariseren. Aan de hand van uw wensen, financiële positie, risicobereidheid, behoeften, kennis en ervaring zullen wij een klantprofiel opstellen en een selectie maken van de mogelijke vormen van geldleningen en/of verzekeringen welke passen bij uw situatie.

Stap 3: Adviseren

Wij adviseren vervolgens over mogelijke oplossingen en op welke wijze u uw aangegeven wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een selectief aantal aanbieders waarmee wij samenwerken. Mogelijk hebben andere aanbieders waar wij niet mee samenwerken ook producten welke voor u geschikt zijn. Naar deze informatie dient u zelf op zoek te gaan. Wij selecteren aanbieders van financiële diensten en verzekeringen periodiek op een groot aantal aspecten zoals prijs, kwaliteit, voorwaarden en service. Op uw verzoek geven wij graag aan met welke aanbieders wij samenwerken. Met geen enkele aanbieder zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen.

Stap 4: Bemiddelen

U ontvangt van ons een geheel vrijblijvende offerte. Wij zorgen dat, wanneer u dit wenst, de contacten met de bank en/of de verzekeraar worden onderhouden en uw dossier bij de bank terecht komt om uw lening overeenkomstig uw wensen te laten uitbetalen. Eventuele vragen of opmerkingen van de bank zullen wij met u bespreken. Een aanpassing van de offerte, naar aanleiding van de beoordeling van de bank, zullen wij eveneens met u bespreken en verzorgen.

Stap 5: Nazorg

Wij begeleiden u ook na aanschaf van het financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van uw algemene vragen over het betreffende product. Ook kan dat bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing(en) van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.). Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij u zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Hoe worden wij beloond?

Als kantoor maken wij bedrijfskosten, denkt u hierbij aan salarissen, huisvesting, automatisering, marketing enz. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschafft. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product.

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'. In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschafft lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente lager wordt. Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk.

Kosten van onze dienstlening bij consumptief krediet

Volgens de wet mogen wij voor het adviseren en bemiddelen in consumptief krediet uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet een vergoeding voor onze werkzaamheden in de vorm van een maandelijkse, doorlopende provisie. Dit betekent dat u bij het afsluiten van een lening geen aparte kosten hoeft te betalen. De rente van uw lening zorgt ervoor dat wij worden betaald voor onze dienstverlening.

Kosten van onze dienstverlening bij verzekeringen

A-Krediet bemiddelt alleen in netto verzekeringen. Dit betekent dat in het product geen provisie of andere kosten worden ingehouden of uitbetaald aan A-Krediet. Wanneer wij naast de financiering ook een advies geven inzake verzekeringen rekenen wij een vast bedrag voor onze dienstverlening. De hoogte van het tarief is niet afhankelijk van het aantal uren of het specifieke product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit.

Onze dienstverlening bij verzekeringen gaat altijd gecombineerd met advies en bemiddelingsactiviteiten. De hoogte van het bedrag dat wij rekenen voor de dienstverlening bij verzekeringen bedraagt tussen de **€ 345,- en € 995,-**.

Beloning door provisie

Bij provisie ontvangen wij een beloning van de aanbieder alleen als u daadwerkelijk een product aanschaft bij de aanbieder van dat product. De provisie wordt meestal verrekend in de prijs van het product. Als u geen product aanschaft hoeft u dus niets te betalen.

De provisiepercentages verschillen zowel per aanbieder als ook per product. Om u een algemene indruk te geven, hebben wij hieronder een overzicht gegeven van de laagste en de hoogste provisie die wij ontvangen van de verschillende aanbieders.

Beloning uit provisie bij consumptieve financieringen:

Provisiepercentage (over opgenomen bedrag): **0,35 % en 3,5 %**

Afwijkingen van het gemiddelde

Zoals aangegeven geeft de opsomming een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies of bemiddeling te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet gebruik te maken van onze dienstverlening exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.